

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS ADATKEZELŐ
[HTTPS://WWW.JELIVARAZSKERT.HU/](https://www.jelivarazskert.hu/) HONLAPJÁNAK LÁTOGATÓI RÉSZÉRE

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) előírásai szerint - jelen tájékoztatóval és folyamatleírással - ezúton tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: Szombathelyi Erdészeti Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő rövidített neve: Szombathelyi Erdészeti Zrt.
Adatkezelő cégjegyzékszám: 18-10-100557
Adatkezelő adószáma: 11305433-2-18
Adatkezelő székhelye: 9700 Szombathely Saághy István u. 15.
Adatkezelő e-elérhetősége: titkarsag@szherdeszet.hu
Adatkezelő képviselője: Bugán József vezérigazgató

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE:

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Mórocz Míra Lilla
E-mail cím: titkarsag@szherdeszet.hu

AZ ADATKEZELŐVEL VALÓ KAPCSOLATFELVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

- a felhasználó beazonosítása,
- a felhasználó Adatkezelővel való kapcsolatfelvételének elősegítése
- a beérkezett megkeresésekre telefonon vagy válasz e-mailben történő reagálás
- a felhasználó Adatkezelővel való kapcsolattartásának elősegítése

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja**, mely szerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
 - o Érintett a hozzájárulását a kapcsolatfelvételkor önkéntesen, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) adja meg
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése, mely szerint:
 - o Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó jogi személy a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.
 - o A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

A KEZELT ADATOK KÖRE:

Adatkezelő üzenetküldő platformjának használata esetén:

az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, az üzenet küldésének dátuma és időpontja, az üzenet tárgya és szövege, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Adatkezelő <https://www.jelivarazskert.hu> honlapjának a megtervezését és megvalósítását az IMAGINE CREATIVE CONSULTING Reklám és Marketingkommunikációs Kft. (Székhely: 2145 Kerepes, Sas utca 35., Cégjegyzékszám: 13-09-101520, Adószám: 13405759-2-13, Képviseli: Gyarmati László ügyvezető), míg az ahhoz kapcsolódó online belépőjegy-értékesítési rendszernek a megtervezését és megvalósítását, azaz a <https://varazskert.jegy.eu/> weboldal üzemeltetését az SRS Informatika Kft. (Székhely: 1047 Budapest, Fóti u. 56., Cégjegyzékszám: 01-09-879820, Adószám: 13918835-2-41, Képviseli: Steinbinder Romulus ügyvezető) végzi.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A kapcsolatfelvétel tárgyát képező ügy elintézéséig (azaz az adatkezeléssel elérni kívánt cél megvalósulásáig) vagy az érintett törlési kérelméig.

Érintett a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Adatkezelő saját honlapot üzemeltet, amely a <https://www.jelivarazskert.hu> weboldal. A weboldalt az IMAGINE CREATIVE CONSULTING Reklám és Marketingkommunikációs Kft. (Székhely: 2145 Kerepes, Sas utca 35., Cégjegyzékszám: 13-09-101520, Adószám: 13405759-2-13, Képviseli: Gyarmati László ügyvezető) üzemelteti.

A honlaphoz kapcsolódó online belépőjegy-értékesítési rendszernek a megtervezését és megvalósítását, azaz a <https://varazskert.jegy.eu/> weboldal üzemeltetését az SRS Informatika Kft. (Székhely: 1047 Budapest, Fóti u. 56., Cégjegyzékszám: 01-09-879820, Adószám: 13918835-2-41. Képviseli: Steinbinder Romulus ügyvezető) végzi.

A honlaphoz bárki - kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül - hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat.

Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az általa üzemeltetett honlapon keresztül a látogató felvegye vele a kapcsolatot. A <https://varazskert.jegy.eu/> weboldalon, a „Kapcsolat” menüpont alatt lehetséges a kapcsolatfelvétel az Adatkezelő által megadott e-mail címen keresztül vagy a „Honlaptérkép” menüpont / „Kapcsolat” alpontja alatt, az Adatkezelő honlapjának saját üzenetküldő platformján, kapcsolatfelvételi űrlapján, a megfelelő mezők kitöltésével és a megfelelő adatok megadásával (név, telefonszám, e-mail cím, az üzenet szövege).

Adatkezelő saját szervereket üzemeltet, amelyeken tárolódnak az Adatkezelő e-mail címére érkező e-mailek. Az e-mailek érkező megkeresés az elintézésre jogosultsággal rendelkező munkatárshoz kerül továbbításra.

Adatkezelő az e-mailben található és az üzenetküldő platform útján tudomására jutott személyes adatokat a megkeresés megválaszolásán túl nem használja fel semmilyen más célra, sem egyéb irányú későbbi kapcsolatfelvételre, azokat csak az azokkal összefüggő célok megvalósulásáig kezeli.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön - személyazonosságának igazolását követően - az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

AZ ADATKEZELŐ TERÜLETÉN KÉSZÜLT FÉNYKÉP- ÉS VIDEÓFELVÉTELEK MARKETING CÉLÚ FELHASZNÁLÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

- az Adatkezelő eseményeiről való tájékoztatás
- az Adatkezelő tevékenységének bemutatása, népszerűsítése
- Adatkezelő arculatának és brandjének marketing-tevékenységgel történő erősítése, valamint az előzőekkel összefüggésben
- a rendezvényeken videó- és fényképfelvételek készítése és
- a készített videó- és fényképfelvételek felhasználása, közzététele, továbbá
- a felvételek jubileumi megemlékezés céljából történő felhasználása és archiválása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- amennyiben a felvételek készítésének és Adatkezelő által történő közzétételének célja kifejezetten az érintett ábrázolása, azaz a konkrét személy vonatkozásában készített és közzétett fénykép- és videófelvevételek esetén:
 - o a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja** szerinti, érintetti hozzájárulás
 - o a képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához szükséges érintetti hozzájárulás követelményét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 2:48. § (1) bekezdése is meghatározza
- a csoportképek vonatkozásában készített és közzétett fénykép- és videófelvevételek esetén:
 - o a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja**, mely szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, amely jogos érdekek:
 - Adatkezelő tevékenységének bemutatása, arculatának, brandjének erősítése, valamint ezekkel összefüggésben az eseményeiről való tájékoztatás
- tömegfelvétel esetén:
 - o az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja** alapján a Ptk. 2:48. § (2) bekezdésén alapul, mely szerint
 - o nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához

A KEZELT ADATOK KÖRE:

- a fénykép- és videófelvevételek készítése és közzététele vonatkozásában:
 - o az érintett kép- és hangmása, valamint az érintettel kapcsolatba hozható egyéb – az elkészített felvételek útján megismerhető – személyes adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő)
- a konkrét személy vonatkozásában készített fénykép- és videófelvevételek esetén szükséges hozzájáruló nyilatkozat kitöltése esetén:

- az érintett neve, születési helye és ideje, lakcíme
- a 18. életévét be nem töltött, kiskorú érintett esetén a törvényes képviselő neve, lakcíme, tartózkodási hely (amennyiben a lakcímtől eltér)

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

A rendezvények fotózása kapcsán Adatkezelő külsős partnerrel szerződést köthet, aki a fotózás kapcsán, mint adatfeldolgozó jár el.

Adatkezelő <https://www.jelivarazskert.hu> honlapjának a megtervezését és megvalósítását az IMAGINE CREATIVE CONSULTING Reklám és Marketingkommunikációs Kft. (Székhely: 2145 Kerepes, Sas utca 35., Cégjegyzékszám: 13-09-101520, Adószám: 13405759-2-13, Képviseli: Gyarmati László ügyvezető), míg az ahhoz kapcsolódó online belépőjegy-értékesítési rendszernek a megtervezését és megvalósítását, azaz a <https://varazskert.jegy.eu/> weboldal üzemeltetését az SRS Informatika Kft. (Székhely: 1047 Budapest, Fóti u. 56., Cégjegyzékszám: 01-09-879820, Adószám: 13918835-2-41, Képviseli: Steinbinder Romulus ügyvezető) végzi.

Adatkezelő Facebook-oldalának üzemeltetője a Meta Platforms Inc.:

- (Meta (Facebook, Instagram): 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin, <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Adott esetben azon alapító vagy kiadó, amelynek sajtótermékében az Érintettől készített fényképfelvétel felhasználásával készített cikk megjelentetésre kerül, adatfeldolgozónak minősül. A személyes adatok átadására a cikk sajtótermékben történő publikálását megelőzően kerül sor.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Adatkezelő a felvételeken szereplő személyes adatokat marketing-tevékenységével összefüggésben kezeli, ekként azokat nyilvánosságra hozhatja „Az adatkezelés folyamatának leírása” pontban foglaltak szerint.

Nyilvánosságra hozatal esetén a felvételeken szereplő személyes adatok harmadik személyek számára hozzáférhetővé válnak. Az adattovábbítás jogalapja ebben az esetben Adatkezelő **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja** szerinti jogos érdeke (Adatkezelő tevékenységének bemutatása, arculatának, brandjének erősítése, valamint ezekkel összefüggésben az eseményeiről való tájékoztatás).

A fentiek felül Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- A fénykép-és videófelvételeket Adatkezelő a saját belső platformján, honlapján, valamint a közösségi média felületein (Facebook) kizárólag addig kezeli, míg az adatkezelés Adatkezelő népszerűsítését, a tevékenységéről szóló tájékoztatást szolgálja, valamint amíg az érdeklődésre tart számot, aktualitása van. Ezt követően Adatkezelő a kezelt adatokat archiválja. Az archivált felvételeket Adatkezelő a Szombathelyi Erdészeti Zrt. fennállásáig tárolja abból a célból, hogy a szervezet történetét bemutató posztokban felhasználhassa azokat.
- Amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke, az adatkezelés időtartama alatt Érintett, illetve törvényes képviselője bármikor tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.
- Amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása, az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Érintett törlési kérelme esetén a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatai törlésre kerülnek. Tehát a fénykép-és videófelveleket Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az első bekezdésben megjelölt időpontig (Adatkezelő tevékenységének népszerűsítéséig, valamint a felvételek archiválása esetén a Szombathelyi Erdészeti Zrt. fennállásáig) esetén kezeli.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő területén tartózkodókról, illetve az Adatkezelő területén megrendezésre kerülő eseményen, rendezvényen vagy versenyen résztvevőkről fénykép- vagy videófelvétel (a továbbiakban együtt: felvétel) készülhet. A felvételeket az Adatkezelő marketing-és brandépítési célból felhasználhatja a <https://www.szherdeszet.hu/index.html> és <https://www.jelivarazskert.hu> honlapján, a Szombathelyi Erdészeti Zrt. Facebook-oldalán (Facebook: www.facebook.com/szherdeszet), hirdetési felületeken, újságokban, plakátokon, hirdetményeken, egyéb felületeken, továbbá a felvételek felhasználásával írásbeli összefoglaló hírt, bejegyzést készíthet.

Nevezett tevékenység az Adatkezelőnél foglalkoztatott személyek személyes adatainak kezelését is eredményezheti, amennyiben a foglalkoztatottak a felvétellel érintett területen tartózkodnak.

Az Adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy az adatkezelés során a foglalkoztatottjai személyes adatainak védelmét és magánszféráját tiszteletben tartsa.

Ennek érdekében az Adatkezelő a vele foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló személyeket a felvétel készítéséről azok készítését megelőzően, megfelelő időben, a helyben szokásos módon, külön is tájékoztatja és – a munka szervezése útján, valamint egyéb eszközökkel - lehetőséget biztosít a feladat körében érintett, ekként a helyszínen tartózkodó foglalkoztatottaknak arra, hogy a felvétel elkészítésénél ne legyenek jelen, valamint arra, hogy – tiltakozásuk esetén – az elkészítésre kerülő felvételeken ne szerepeljenek.

A foglalkoztatottak számára a helyben szokásos módon nyújtott tájékoztatáson túl is elérhetőek az Adatkezelő bármely látogatója számára is elérhető tájékoztatók (honlap, közösségi portál, a felvétellel érintett helyszín belépési pontján kihelyezett tájékoztató).

Az Adatkezelő a felvételek készítése során akként jár el, hogy az elkészített felvételek soha ne irányuljanak a foglalkoztatottjai egyedi megjelenítésére, Őket kizárólag a kompozíció, a tömeg részeként ábrázolja. Adatkezelő törekszik arra, hogy a fényképek készítésének célja az események összehatásában való megjelenítése legyen és ne az egyének egyedi ábrázolása.

A Ptk. 2:48. § (2) bekezdése szerint „Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.”

Annak ellenére, hogy a tömegfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához a Ptk. fent megjelölt rendelkezése alapján nincs szükség az érintett hozzájárulására, a foglalkoztatottnak joga van ahhoz, hogy – akár már a felvétel készítése előtt is – tiltakozzon az adatkezelés ellen. A foglalkoztatott a fénykép készítője részére jelezheti tiltakozását a fénykép készítését megelőzően, vagy a későbbiekben az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője elérhetőségeinek valamelyikén.

Adatkezelő a foglalkoztatott tiltakozását különös súllyal veszi figyelembe, amennyiben arra a felvétel készítését vagy közzétételét megelőzően kerül sor vagy, ha a fényképek személyek kisebb csoportját ábrázolják (ezen fényképek - tiltakozás esetén - rendszerint nem kerülnek elkészítésre, vagy azok közzétételét – tiltakozás esetén – Adakezelő mellözi).

Az elkészült felvételek bármely közzététele előtt az Adatkezelő a felvételeket körültekintően megvizsgálja annak érdekében, hogy lehetőség szerint olyan felvétel közzétételére kerüljön sor, amely a rajta szereplők számára semmilyen szempontból nem jár kellemetlenséggel, a foglalkoztatott számára nem kínos vagy emberi méltóságát nem sérti.

Természetesen a foglalkoztatottakat az adatkezeléssel kapcsolatban, az őket ábrázoló fényképek közzétételét követően, az adatkezelés során is bármikor megilleti a tiltakozás joga.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön - személyazonosságának igazolását követően - az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

A fénykép- és videófelvetelek készítése és közzététele konkrét személyek vonatkozásában:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

A fénykép- és videófelvetelek készítése és közzététele csoportképek vonatkozásában:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A SÜTIK („COOKIES”) HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

- a honlapra látogatók azonosítása, valamint egymástól való megkülönböztetése,
- a belépési és felhasználási szokásokról személyhez kötött, automatikus adatrögzítés a Google Analytics, valamint a cookiek segítségével,
- a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása,
- az adatrögzítés révén a munkamenet lehetővé tétele, illetve könnyítése,
- az adatvesztés megakadályozása,
- a felhasználói élmény javítása,
- a honlapon való böngészés testre szabása, valamint
- statisztikai célú adatgyűjtés,
- a felhasználók webanalitikai mérése

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. Adatkezelő alaptevékenységei – többek között:

- erdészeti és egyéb erdőgazdálkodási tevékenység (mint főtevékenység)
- gabonaféle (kivéve: rizs), hüvelyes növény, olajos mag termesztése
- zöldségféle, dinnye, gyökér- és gumónövény termesztése
- egyéb, évelő és nem évelő növény termesztése

- növényi szaporítóanyag termesztése
- vadon termő egyéb erdei termék gyűjtése
- fakitermelés
- fűrészárugyártás
- vadgazdálkodás, vadgazdálkodási szolgáltatás
- erdészeti szolgáltatás
- mezőgazdasági, erdészeti gép gyártása
- mezőgazdasági gép, berendezés nagykereskedelme
- sertésenyésztés
- állattenyésztési szolgáltatás
- haszonállat-eledelel gyártása
- közúti áruszállítás
- üdülési, egyéb átmeneti szálláshely-szolgáltatás.

Adatkezelő a fent felsorolt tevékenységek ellátása során közfeladatot ellátó szervnek minősül, így az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja**, mely szerint:

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, amely

mintegy magába olvasztja, elnyeli a további jogalapokat, jelen esetben a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja** szerinti érintetti hozzájárulást.

A teljesítményt biztosító sütik (melyek – a honlap látogatói igényeknek megfelelő továbbfejlesztése érdekében - a böngészési tevékenység mérésére, valamint a weboldal felhasználó általi használati módjának megismerésére irányulnak) esetében a jogalap a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja** alapján a honlapra látogatók hozzájárulása. Ezen sütik révén biztosított a honlap látogatásával összefüggésben a felhasználói élmény növelése.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti jogalap esetén a személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása. A látogató jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

KEZELT ADATOK KÖRE:

IP cím, a látogatóhoz rendelt egyedi azonosító, a látogatás dátuma és időpontja, tartózkodási idő, helyrajzi adatok, felhasználói szokások, a megtekintett oldalak adatai, a böngésző és az operációs rendszer típusa (a számítógép beállításától függően)

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Adatkezelő <https://www.jelivarazskert.hu> honlapjának a megtervezését és megvalósítását az IMAGINE CREATIVE CONSULTING Reklám és Marketingkommunikációs Kft. (Székhely: 2145 Kerepes, Sas utca 35., Cégjegyzékszám: 13-09-101520, Adószám: 13405759-2-13, Képviseli: Gyarmati László ügyvezető), míg az ahhoz kapcsolódó online belépőjegy-értékesítési rendszernek a megtervezését és megvalósítását, azaz a <https://varazskert.jegy.eu/> weboldal üzemeltetését az SRS Informatika Kft. (Székhely: 1047 Budapest, Fóti u. 56., Cégjegyzékszám: 01-09-879820, Adószám: 13918835-2-41, Képviseli: Steinbinder Romulus ügyvezető) végzi.

Adatfeldolgozó részére a kezelt adatok kategóriájánál felsorolt adatok Adatkezelő honlapjának felhasználók általi meglátogatásakor, - a felhasználó beleegyezéséhez kötött sütik esetében – akkor kerülnek átadásra, amikor a honlapra látogató nyilatkozik a cookiek alkalmazásával kapcsolatban.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben

bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Adatkezelő a honlapra látogatással kapcsolatos adatokat az adatkezelés céljánál megfogalmazott adatkezelési célok megvalósulásáig, de - az egyes cookie-fajták esetében – legfeljebb az alábbi időpontokig kezeli:

- cookieconsent_dismissed esetében: a rögzítéstől számított 1 év
- _ga esetében: a rögzítéstől számított 2 év
- _gid esetében: a rögzítéstől számított 1 nap
- PHPSESSID esetében: a böngésző bezárásáig
- _atuvc esetében: a rögzítéstől számított 1 év

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Jelen tájékoztató a Szombathelyi Erdészeti Zrt. kezelésében álló, Adatkezelő tartalmainak megosztására és közzétételére szolgáló, <https://www.jelivarazskert.hu> weboldalra, valamint az ehhez kapcsolódó online belépőjegy-értékesítési rendszerre, a <https://varazskert.jegy.eu/> weboldalra vonatkozik.

A honlapra való belépés, illetve kilépés folyamatát a honlapra látogatók számára – beállításától függően - kis adatsomagok, úgynevezett sütik (angol nevükön, a továbbiakban: cookiek) segíthetik elő, amelyeket a látogatók informatikai eszközén a honlap helyez el, illetve olvas arról vissza.

A cookiek a honlap megfelelő működését, hatékonyabb kiszolgálást, a honlap bizonyos szolgáltatásai látogatók számára történő kényelmesebb elérésének biztosítását, a weboldal szolgáltatásai testre szabott igénybevétele lehetőségének biztosítását, valamint a statisztikai jellegű, anonimizált adatgyűjtés célját szolgálják. A cookiek használatával a látogatók igényei jobban felmérhetőek.

A látogatóknak lehetőségük nyílik például arra, hogy a honlap regisztrációhoz kötött felületén a honlap megjegyezze az e-mail címüket és a jelszavukat, azaz ezen adatokat – amennyiben hozzájárulnak – nem kell minden egyes belépésnél megadniuk.

A weblap a látogatókról automatikusan, a Google Analytics által személyhez kötött információkat gyűjt, melyek a honlap látogatottsági statisztikáját szolgálják. A honlap megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál.

Ennek során a weboldal látogatásakor a felhasználó által használt böngészőprogram egy anonim látogató-azonosítót helyezhet el a felhasználó számítógépén. A böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, így a sütikezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. Az anonim látogató-azonosító nem tartalmaz a felhasználóra vonatkozó személyes adatokat és semmilyen módon nem képes azonosítani a felhasználó személyét.

A honlapra látogatással, valamint az „Elfogadom” gombra kattintással, a látogató hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt adatok, információk - esetleges, beállításától függő - rögzítéséhez szükséges, külső szolgáltatók vagy saját maga által kezelt cookiekat használjon a honlap működésével összefüggésben.

A rögzített adatok a látogató számítógépének azon adatai, amelyek a honlap használata során generálódnak és amelyeket a honlapon használt cookiek a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a honlapra látogatáskor, illetve az onnan való kilépéskor automatikusan naplózza.

A beállítástól függően mentett adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, az adatokhoz a cookiekat kezelő külső szolgáltató (pl.: Google) és Adatkezelő fér hozz.

A látogató – a számítógépes böngésző programjának beállításával, illetve azok módosításaival - bármikor jogosult a cookiekat engedélyezni vagy azokat letiltani, továbbá a böngésző beállításával lehetővé tudja tenni, hogy a cookiek használata előtt erre minden esetben egy felugró ablak figyelmeztesse.

A cookiekat a látogató törölni tudja az informatikai eszközéről, illetve azok a böngésző bezárásával – az eszköz-beállítás függvényében – automatikusan törlődnek, továbbá a látogató manuálisan úgy is beállíthatja a böngészőjét, hogy az a cookiek alkalmazását tiltsa. Erre általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében, az Adatvédelem és biztonság menüpont alatt, a cookiek/sütik vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A honlapot a látogató abban az esetben is használni tudja, ha egyébként a cookiek alkalmazását a böngészője beállításai között manuálisan letiltja, azonban előfordulhat, hogy a letiltás a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybe vehetőségét, valamint az analitikai mérések pontatlanságát eredményezi.

Népszerű böngészők cookie törlési tájékoztatója:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&ref_topic=7438325

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-ininternet-explorer>

Sütik törlése további, harmadik fél oldalain:

AdWords: <https://adssettings.google.com>

Általános, több hálózatra kiterjedő: <http://optout.networkadvertising.org>

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/>

Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Az Adatkezelő a honlapon az alábbi cookiekat használja:

- cookieconsent dismissed: Ebben az esetben a felhasználó cookie-hozzájárulási állapotát tárolja az aktuális domainhez.
- __ga; Regisztrál egy egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.
- __gid; Regisztrál egy egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy az adott látogató egy napon belül hányszor tér vissza az oldalra.
- PHPSESSID: A felhasználói munkamenet állapotát megőrzi az oldalkérések között.
- _atuvc: Az AddThis widgetek működéséhez szükséges. A honlapba beágyazott Facebook-doboz használja ezt a sütit.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön - személyazonosságának igazolását követően - az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben - a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is - a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címezve, az adatvédelmi tisztviselő jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslással élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot.

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslással kapcsolatos részletes eljárási szabályokat honlapunkon is elérhetővé tettük.

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉGGEL
ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSRŐL / A WEBÁRUHÁZON KERESZTÜL FOLYTATOTT KERESKEDELMI
FOLYAMATOK SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSRŐL**

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) előírásai szerint - jelen tájékoztatóval és folyamatleírással - ezúton tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: Szombathelyi Erdészeti Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő rövidített neve: Szombathelyi Erdészeti Zrt.
Adatkezelő cégjegyzékszám: 18-10-100557
Adatkezelő adószáma: 11305433-2-18
Adatkezelő székhelye: 9700 Szombathely Saághy István u. 15.
Adatkezelő e-elérhetősége: titkarsag@szherdeszet.hu
Adatkezelő képviselője: Bugán József vezérigazgató

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE:

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Mórocz Míra Lilla
E-mail cím: titkarsag@szherdeszet.hu

SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS SZÁMLÁZÁS SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

- Adatkezelő Jeli Arborétumba szülő belépőjegyeinek online értékesítésével összefüggő szolgáltatási tevékenységének ellátása,
- Adatkezelő <https://varazskert.jegy.eu/> weboldalán magánszemélyek vagy jogi személyek részére, külön írásbeli szerződés nélkül történő jegyértékesítés (esetenként a belépőjegyek értékesítésén túlmenően más termékek értékesítése), ezzel kapcsolatban
- a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek azonosítása, regisztrációjuk lehetővé tétele, a felhasználói fiókjukba történő biztonságos belépés garantálása,
- a fizetést követően a szolgáltatás automatikus teljesítése, az ügyfelek részére az elektronikus jegy e-mail postafiókba való kézbesítése,
- az ügyfeleknek történő szabályszerű számlázás, a vásárlásról az ügyfeleknek ún. e-számla (elektronikus számla) küldése

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- az online belépőjegy-értékesítéssel kapcsolatban:
 - o a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja**, mely szerint: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
 - o az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.)
 - 13/A. § (1) bekezdése, mely szerint a szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal

- kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.
- 13/A. § (3) bekezdése, mely szerint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.
 - az ügyfelek részére történő számlázással kapcsolatban:
 - a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja**, mely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
 - a jogi kötelezettséget az alábbi jogszabályhelyek teremtik meg:
 - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv.) 166. § (1)-(3) bekezdései, melyek a számviteli bizonylat fogalmát, alaki és tartalmi kellékeit, valamint kiállításának időpontját határozzák meg
 - a szerződésből eredő követelések érvényesítésével kapcsolatban:
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. §-a, mely szerint az általános elévülési idő 5 év

A KEZELT ADATOK KÖRE:

A következő számlázási adatok: az ügyfél e-mail címe (amely regisztrált felhasználó esetén egyben a felhasználónév is), a magánszemély neve, cég esetében a cég megnevezése, magánszemély esetén a magánszemély lakcíme, cég esetén a cég székhelye (ország, vármegye, irányítószám, város, utca, házszám), a vásárlás/regisztráció időpontja, a vásárláskori/regisztrációkori IP cím.

Az e-mail cím, mint felhasználónév megadása esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- a szerződéskötéshez szükséges adatokra vonatkozóan:
 - a szerződés megszűnésétől számított 5 év (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22.§-a szerinti általános elévülési idő)
- számla kibocsátása esetén:
 - a Számv. tv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel („a számviteli bizonylatokon az adatok időtartalmát a 169. §-ban meghatározott megőrzési időn belül biztosítani kell”) a Számv. tv. 169. § (1) és (2) bekezdése alapján a számlázási folyamatokhoz szükséges személyes adatok tárolási ideje: 8 év
 - azaz a számviteli bizonylat kiállításától számított 8 évig kell tárolni a számlázáshoz szükséges személyes adatokat

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Adatkezelő <https://www.jelivarazskert.hu> honlapjának a megtervezését és megvalósítását az IMAGINE CREATIVE CONSULTING Reklám és Marketingkommunikációs Kft. (Székhely: 2145 Kerepes, Sas utca 35., Cégjegyzékszám: 13-09-101520, Adószám: 13405759-2-13, Képviseli: Gyarmati László ügyvezető), míg az ahhoz kapcsolódó online belépőjegy-értékesítési rendszernek a megtervezését és megvalósítását, azaz a <https://varazskert.jegy.eu/> weboldal üzemeltetését az SRS Informatika Kft. (Székhely: 1047 Budapest, Fóti u. 56., Cégjegyzékszám: 01-09-879820, Adószám: 13918835-2-41, Képviseli: Steinbinder Romulus ügyvezető) végzi.

Adatkezelő számlázását a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.) - <https://www.szamlazz.hu/szamla/main> - végzi.

Az online vásárláshoz kapcsolódó biztonságos elektronikus fizetést a NOVOPAYMENT Kft. (saferpay) (1034 Budapest, Tímár utca 20., IV. em.) biztosítja. Az online vásárláshoz kapcsolódó, elektronikus fizetéshez szükséges személyes adatok: bankkártyán szereplő név, kártyaszám, lejárat dátum, kártyakibocsátó bank neve, CVC/CVV biztonsági kód, e-mail cím.

A vevő Adatkezelő felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai (vásárló neve, e-mail címe, számlázási címe) átadásra kerülnek az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1138 Budapest, Váci út 135-139., B. ép. 5. em.), mint adatfeldolgozó részére. Adatfeldolgozó fejlesztette és üzemelteti a SimplePay online bankkártya elfogadási rendszert.

A fenti Adatfeldolgozókon kívül Adatkezelő az adatkezelésbe további adatfeldolgozót nem von be.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő az „Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Jeli arborétum jegyvásárlás” elnevezésű dokumentumban meghatározott feltételekkel, a <https://varazskert.jegy.eu/> weboldalon keresztül, magánszemélyek és jogi személyek (vásárlók/fogyasztók) részére, külön írásbeli szerződés nélkül történő online belépőjegy-értékesítést végez.

Adatkezelő a webáruházon keresztül az internetes rendszert használó természetes vagy jogi személyek részére értékesít a Jeli Arborétumba szóló online belépőjegyeket.

Adatkezelő esetenként a belépőjegyek értékesítésén túlmenően az érintettek részére más termékeket is értékesíthet. Amennyiben az e termékek értékesítésére vonatkozó szabályok eltérnek az általános szabályoktól, úgy ezt Adatkezelő ÁSZF-e külön jelzi. Adatkezelő nem értékesít olyan terméket, amelyhez engedély szükséges és ezáltal engedélyköteles.

Érintett a webáruházban választása szerint regisztrációval vagy regisztráció nélkül vásárolhat. Amennyiben Érintett regisztrál a webáruházba, a jövőben adatainak ismételt megadása nélkül, kényelmesen vásárolhat, míg regisztráció nélküli vásárlás esetén újabb vásárlásnál az adatok ismételt megadása szükséges. Érintett kérelmére regisztrációját Adatkezelő törli.

Érintett a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba vagy regisztráció nélkül kezdi meg a vásárlást.

Vásárló beállítja a megvásárolni kívánt termékek darabszámát, majd kosárba helyezi azokat.

Kitölti a számlázási adatokat, melyhez Érintettnek a következő adatokat kell megadnia: vezetékes- és keresztnév/cégnév, lakcím/székhely (mint számlázási cím), e-mail cím.

Ezt követően Vásárló kiválasztja a fizetési módot, mely online bankkártyával történő fizetést vagy azonnali átutalásos fizetést jelent. A bankkártyás fizetés során Érintett a Saferpay szolgáltatás

honlapján, a kártyák szimbólumaival megjelölt betéti és hitelkártyákkal vásárolhat. Az Adatkezelő a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt vagy tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá.

A számlázási adatok megadását és a fizetési mód kiválasztását követően a Vásárló a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudja véglegesíteni a megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat.

A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt Adatkezelő az Érintett által megadott e-mail címre küldi meg. Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Vásárlóhoz nem érkezik meg, Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól.

A szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség. A fizetés és az elektronikus jegynek a Vásárló által megadott e-mail postafiókba történő kézbesítése valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt Adatkezelő elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.

Adatkezelő a vásárlásról ún. e-számlát (elektronikus számla) küld a Vásárlónak. Az elektronikus számla elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú változata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. Adatkezelő az e-számlát az Érintett által megadott adatok alapján, automatikusan, az e-számla szolgáltató (<https://www.szamlazz.hu/szamla/main>, üzemeltető: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.)) közbeiktatásával bocsátja ki.

Tekintettel arra, hogy Adatkezelő az arborétum területére belépésre jogosító belépőjegyeket elektronikus úton küldi meg, a vásárlást szállítási költség nem terheli.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön - személyazonosságának igazolását követően - az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek teljesülése esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

PANASZÜGYINTÉZÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az adatkezelés célja az online belépőjegy-értékesítés szolgáltatás teljesítésével összefüggő ügyfélpanaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása, majd megválaszolása és utókövetése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja**, mely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges – a jogi kötelezettséget az alábbi jogszabályhelyek teremtik meg:

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgy. tv.) 17/A. – 17/C. §-ai, melyek a fogyasztó panasza vállalkozás általi kezelésének szabályait határozzák meg

A KEZELT ADATOK KÖRE:

- a panaszt bejelentő ügyfél neve, lakcíme, székhelye, levelezési címe,

a panasz megválaszolásához szükséges adatok:

- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az ügyfél panaszának részletes leírása - a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljeskörűen kivizsgálásra kerüljön,
- az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok és azok jegyzéke,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – a telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfél aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma,
- szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma,
- az ügyféllel való kapcsolattartási e-mail cím, valamint telefonszám

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- A Fgy. tv. 17/A. § (7) bekezdése alapján a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a panaszra adott válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- Közzolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás által, telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében a Fgy. tv. 17/B. § (3) bekezdése alapján az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell, melyet egyedi azonosítószámmal kell ellátni és 5 évig meg kell őrizni. Adatkezelő azonban kifejezett ügyfélszolgálatot nem működtet és a telefonbeszélgetéseket nem rögzíti.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A szerződés joga tekintetében az ÁSZF-ben részletesen nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései, illetőleg a szakmai szokványok irányadóak.

A Vásárlónak az online jegyértékesítési szolgáltatással kapcsolatban panasztételi joga van. Adatkezelő a panaszkezeléssel összefüggésben megadott személyes adatokat kizárólag a panaszkezelés céljából és azzal összefüggésben, így különösen, de nem kizárólagosan a panaszok megválaszolása, kezelése és a panaszkezelés utókövetése céljából és azzal összefüggésben kezeli. A panasz megtételével Érintett a személyes adatainak vonatkozásában végzett adatkezeléshez kifejezett hozzájárulását adja, így az

adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, mely szerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A szerződéssel, annak teljesítésével, valamint az ügyintézésével kapcsolatos panaszokat a Szombathelyi Erdészeti Zrt. fogadja.

Elérhetőségek:

- Név és cím: Szombathelyi Erdészeti Zrt. (9700 Szombathely, Saághy István u. 15.),
- Telefonszám: +36 94 514-000
- e-mail: Titkarsag@szherdeszet.hu

Vásárló a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatos panaszát telefonon, e-mailben vagy levél útján is közölheti.

A szóbeli panaszt Adatkezelő azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Adatkezelő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak.

Az írásbeli panaszt Adatkezelő 25 napon belül írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a panaszra adott válasz másolati példányát Szolgáltató 5 évig őrzi meg és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Adatkezelő a névtelen bejelentéseket, továbbá a válaszadáshoz szükséges elérhetőséget meg nem jelölő panaszokat nem vizsgálja ki.

Vásárló a panaszával fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján fogyasztóvédelmi hatóságként közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a fővárosi és vármegyei kormányhivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el.

A szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatos vitában az érintett jogosult békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek a 2024. évtől regionális szervezetekké alakultak. A Zala Vármegye, Vas Vármegye és Győr-Moson-Sopron Vármegye területén lakó fogyasztók ügyeiben 2024-től a győri székhellyel működő békéltető testület jár el.

Elérhetőségei:

- a regionális testület elnevezése: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
- Telefonszám: +36 96 520-217
- E-mail cím: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

A Zala Vármegye, Vas Vármegye és Győr-Moson-Sopron Vármegye területén lakó fogyasztók kérelmeiket a <https://bekeltetesgyor.hu/hu/> honlapon található kérelem-nyomtatvány kitöltésével, majd a 3 vármegyére kiterjedő illetékességű, regionális Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testülethez az alábbi módok valamelyikén történő eljuttatásával adhatják be:

- postán megküldve: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
- e-mailben: bekelteto.testulet@gymismkik.hu
- e-papíron, ügyfélkapun keresztül
 - Témacsoport: békéltető testületi ügyek (GYMSMKIKBT), Ügytípus: békéltető testületi eljárás kezdeményezése, eljárással kapcsolatos nyilatkozattétel (GYMSMKIKBT), Címzett: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
- honlapon keresztül, online: <https://bekeltetesgyor.hu/hu/ugyinditas/> vagy <https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasszal az érintett az alábbi szervekhez fordulhat:

a) az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

- Név: dr. Mórocz Míra Lilla
- E-mail cím: titkarsag@szherdeszet.hu

b) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9
- Telefonszám: +36 1 391 1400,
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

A panasz formanyomtatványai elérhetők: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html> oldalon.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön - személyazonosságának igazolását követően - az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

A Szombathelyi Erdészeti Zrt. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben - a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is - a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címezve, az adatvédelmi tisztviselő jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot.

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes eljárási szabályokat honlapunkon is elérhetővé tettük.